RASS Top Quality

SCEF 041 EDUQUA

Formazione obbligatoria per autisti cat. C, C1, D, D1
Corso "Gestire conflitti ed emozioni nel traffico"

Obbligo della formazione:	L'Ordinanza sull'ammissione dei conducenti di veicoli adibiti al trasporto di persone o di merci su strada entrata in vigore il 1° gennaio 2009, obbliga tutti i conducenti professionisti Cat. C, C1 e D, D1 ad un aggiornamento di 5 giornate (7 ore/g.) ogni 5 anni presso un centro di formazione periodica riconosciuto. L'Istituto RASS è un centro riconosciuto ed il corso proposto soddisfa queste condizioni.
Descrizione del corso:	Sempre più spesso i media parlano di casi di aggressività al volante e non di rado ci troviamo coinvolti in contesti stradali difficili da gestire emotivamente. Perché risulta spesso difficile gestire le emozioni al volante? perché il sistema traffico ci coinvolge così intensamente facendoci facilmente cadere in conflitto con gli altri conducenti? Lo scopo principale del corso è quello di far acquisire ai partecipanti maggiore consapevolezza e padronanza delle proprie emozioni, che giornalmente utilizziamo nel contesto strada. Comprendere come funzionano gli aspetti emotivi che ci dominano può rendere i conducenti professionisti maggiormente capaci nel gestire ancora meglio la complessa attività che comporta guidare un veicolo.
Obiettivi:	- Al termine del corso, i partecipanti avranno acquisito maggiori conoscenze circa le emozioni coinvolte nell'attività di guida. - Saranno in grado di adottare adeguati strumenti per imparare a gestire emotivamente il contesto traffico. - Avranno acquisito maggiore consapevolezza e padronanza dei comportamenti che applicano alla guida al fine di evitare conflitti con gli altri utenti del traffico. - Affineranno la loro sensibilità rispetto alla circolazione stradale.
Destinatari:	Autisti detentori della licenza di guida Cat. C, C1, D, D1.

Metodologia:	Il tema verrà trattato partendo dalle esigenze dei partecipanti al corso, ed in special modo partendo da situazioni concrete da loro vissute, al fine di permettere l'identificazione con le varie tipologie d'intervento e rafforzare quindi, con un'analisi condivisa, le competenze, le strategie e i comportamenti corretti. I partecipanti verranno coinvolti in attività di gruppo e in simulazioni pratiche. Saranno impiegate varie modalità fra le quali anche filmati e lavori di gruppo dinamici.
Contenuti:	- Cosa sono le emozioni. - Cosa implica provare forti emozioni quando stiamo guidando. - Come funziona la gestione emotiva. - Quali strategie possiamo mettere in campo per gestire le emozioni al volante. - Da cosa nascono i conflitti nel traffico. - Come possiamo imparare ad evitare tali conflitti.
Durata:	1 giornata: inizio 8.00 fine 17.00. Pausa pranzo ore 1 ¼
Luogo del corso:	**Bellinzona**, Istituto RASS SA, Viale Portone 43. (Su richiesta presso la propria azienda).
Formatori:	Giorgia Galmarini, psicologia del lavoro, specializzata in psicologia del Traffico all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
Capo corso:	Paolo Colombi, Maestro Conducente, Formatore FSEA livello 2.
Date:	Vedi www.rass.ch.
Costo:	**Fr. 240.-** comprendente l'iscrizione al SARI, caffè e cornetto al mattino.
Pagamento:	Da effettuare prima dell'inizio del corso sul ccp 65-8985-2.
Iscrizioni:	Per telefono o e-mail. In seguito, il nostro segretariato provvederà ad inviare la conferma d'iscrizione.
Termine d'iscrizione:	**Posti limitati,** p.f. iscriversi al più presto.
Informazioni:	**RASS Top Quality** – Viale Portone 43 - 6500 Bellinzona Tel. 091 826 12 45 Fax 091 825 99 55 - e-mail: info@rass.ch, www.rass.ch
Numero di partecipanti:	Massimo 16 persone per corso.

Condizioni di partecipazione:	**L'iscrizione sarà considerata definitiva solo a pagamento avvenuto**. Il formulario d'iscrizione dovrà pervenire al più presto a RASS Top Quality.
Attestato:	L'autista riceverà l'attestato di partecipazione e l'Istituto RASS provvederà a iscrivere l'assolvimento del corso al registro federale automatizzato SARI.
Annullamento del corso da parte di RASS Top Quality:	Se per varie ragioni lo svolgimento del corso è compromesso RTQ si riserva la facoltà di annullare il corso rinviandolo ad altra data. La data del corso sostitutivo verrà concordata in seguito.
Rinuncia o mancata partecipazione:	- con un minimo di 5 giorni dall'inizio del corso viene bonificata l'intera quota - con meno di 5 giorni, nessun bonifico - in caso di assenza giustificata per malattia o motivi gravi il partecipante ha la possibilità di recuperare il corso versando una quota supplementare di Fr. 50.--. **Fa stato la data d'arrivo della comunicazione.**